

1

**C RRH CAISSE REGIONALE DE REFINANCEMENT HYPOTHECAIRE**

Table des Matieres

Section I - REGLEMENT DE LA DEMANDE DE COTATION

Section 11-Modeles d'annexes

ANNEXE 1 Formulaire de soumission

ANNEXE 2 Cadre de devis quantitatif et estimatif ANNEXE 3 Formulaire de qualification

ANNEXE 4 Prescriptions techniques ANNEXE 5 Formulaire du projet marche

Section I - REGLEMENT DE LA DEMANDE DE COTATION

**INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES**

**Objet de la Demande de cotation**

La presente Demande de cotation a pour objet la **selection d'une entreprise pour la fourniture et**

**!'installation d'equipements de telephonie IP y compris les services apres-vente a la CRRH-UEMOA.**

**Documents constitutifs de l'offre**

1. **L'offre du soumissionnaire doit comprendre** les documents suivants :
   1. la lettre de soumission de l'offre datee et signee, remplie conformement au document fourni

a l'annexe 1, Formulaire de soumission ;

* 1. le cadre de devis quantitatif et estimatif, rempli, date et signe, conformement au Formulaire fourni a l'annexe 2 ;
  2. les specifications techniques proposees par l'entreprise ;
  3. des **attestations d'activites ou de services fait de prestations similaires realisees** ;
  4. Les documents administratifs justifiant que le soumissionnaire s'acquitte des paiements des imp6ts et taxes en plus des cotisations sociales entre autres :
     + la carte d'immatriculation fiscale en cours de validite et
     + le quitus fiscal datant de mains d'un (01) an ou !'attestation de regularite fiscale datant de mains de trois (03) mois.

**Periode de validite de l'offre**

1. Les offres demeureront valides quatre-vingt-onze **(91)** jours a compter de la date Iimite de soumission. Une offre valable pour une periode plus courte pourrait etre consideree non conforme et rejetee par le Client.

**Prix de l'offre**

1. Le prix a indiquer dans la lettre de soumission de l'offre sera le prix de l'Offre hors taxes. Le soumissionnaire indiquera, le cas echeant, tout rabais. Le Soumissionnaire remplira les prix unitaires et totaux dans le cadre de devis. L'offre financiere devra etre assez detaillee sur les differents coots des fournitures et services connexes definies.

Les prix sont forfaitaires et s'entendent toutes sujetions comprises. lls sont reputes comprendre toutes les depenses du prestataire, sans exception en vue de realiser avec obligation de "parfait accomplissement" la totalite des prestations prevues au marche. Les prix sont fermes et non revisables.

**Cachetage et marquage des offres**

1. **Les Soumissionnaires enverront leurs offres dans fichier protege par mot de passe a l'adresse electronique indiquee dans le dossier. Le mot de passe sera communique uniquement pendant de la seance d'ouverture des offres en presence des soumissionnaires.**

Les offres seront adressees a la Directrice Generale de la CRRH-UEMOA a l'adresse indiquee dans l'avis de demande de cotation.

**Date et heure limites de depot des offres**

1. Les offres doivent etre regues a l'adresse specifiee, au plus tard a l'heure et a la date indiquees dans l'avis de demande de cotation.

## Ouverture des plis

1. **Les propositions seront ouvertes en presence des representants des soumissionnaires qui souhaitent assister a l'ouverture publique, a la date, a l'heure et a l'adresse precisees dans l'avis**

**de demande de cotation. Les soumissionnaires qui ne seront pas present devront communiquer leurs mots de passe de leur offre par un autre canal.**

**Evaluation et comparaison des offres**

1. Le Client procedera a !'evaluation et a la comparaison des offres en procedant dans l'ordre suivant:

CRITERE TECHNIQUE

* 1. l'examen preliminaire de la conformite des offres (repondant aux documents constitutifs de l'offre pour s'assurer qu'elles sont exhaustives et conformes aux termes, conditions et prescriptions techniques du marche) ;

Seules les offres jugees conformes aux termes, conditions et specifications techniques du marche seront retenues pour l'examen detaille. Toute offre non conforme sera rejetee.

CRITERE FINANCIER

* 1. la verification des operations arithmetiques ;
  2. l'etablissement d'un classement des offres conformes, par ordre de prix croissant.

Pour les offres conformes aux criteres techniques, le marche sera attribue a l'offre evaluee la mains disante.

**Cas de Rejet d'offres**

1. Les offres seront rejetees pour les motifs suivants :
   1. Offre arrivee apres !'expiration du delai de remise des offres ;
   2. Lettre de soumission non signee ;
   3. Si le Soumissionnaire remet sous le meme nom ou des noms differents plusieurs offres ;
   4. S'il existe une preuve de collusion entre Soumissionnaires ;
   5. Si le Soumissionnaire exige des conditions jugees inacceptables par le Client ;
   6. Si aucune des offres ne satisfait les conditions et prescriptions requises, ou si les prix offerts sont excessifs.

**Attribution du marche**

1. Le Client attribuera le Marche a l'entreprise dont l'offre est conforme aux criteres definis dans le dossier de Demande de cotation et evaluee la mains disante, sous reserve qu'elle satisfait aux competences dans le domaine **des reseau et telecommunications,** reunissant les qualifications minimales suivantes:

* Etre une entreprise de prestation de biens ou des services dans le domaine informatique ;
* Avoir une experience d'au mains quatre (04) ans dans ledit domaine **(joindre copie des preuves** : **attestations de bonne execution des prestations similaires realisees au cours des quatre dernieres annees)** ;
* Avoir deja realise au mains une (01) mission similaire **(fournir une copie des attestations de**

**bonne execution.**

Mettre a disposition une equipe technique qualifiee dans la realisation de prestations similaires

**uoindre copie des diplomes/attestations).** Le personnel doit etre compose a minima de :

* + **Un (01) chef d'equipe,** de niveau BAC + 5 minimum, ayant au mains dix (10) annees d'experiences avec une certification CCNP ou equivalent et avoir realise au cours des quatre dernieres annees au mains deux (02) missions d'installation d'equipements reseau ;
  + **Deux (02) executants,** techniciens superieurs en reseau et telecommunication ou equivalent, avoir le CCNA ou equivalent avec 3 ans d'experience au mains dans le deploiement d'equipement reseau.

### Information des soumissionnaires

1. Des qu'il a approuve la proposition d'attribution, le Client informe du resultat de !'attribution par lettre adressee a taus les soumissionnaires.

### Signature du marche

1. La signature du Marche (voir modele a l'annexe 5) par le soumissionnaire retenu et le Client constituera la formation du contrat aux fins de son execution.

## Fraude et Corruption

1. La Banque exige le respect de ses directives en matiere de lutte contre la Fraude et la Corruption et des regles et procedures de sanctions applicables, telles qu'etablies par le regime de Sanctions du Groupe Banque mondiale.

Aux fins d'application de ces dispositions, les Soumissionnaires devront permettre et faire en sorte

que leurs agents (qu'ils soient declares ou non), leurs sous-traitants, consultants, prestataires de services, fournisseurs, et leur personnel, permettent a la Banque d'examiner les comptes, pieces comptables, releves et autres documents relatifs a toute procedure de selection initiale, de pre­

qualification, de remise des propositions et d'execution des marches (en cas d'attribution), et de les soumettre pour verification a des auditeurs designes par la Banque.

**Section II -Modeles d'annexes**

**ANNEXE 1**

**FORMULAIRE DE SOUMISSION (Lettre de Soumission)**

Date: Demande de cotation **N°** :

A : [ nom et adresse du Client]

Messieurs et/ou Mesdames,

En reference a votre Demande de cotation Demande de cotation No : DC N°06/2024/CRRH-UEMOA relative

a la selection d'une entreprise pour **la fourniture, !'installation et la configuration d'equipements de**

**telephonie IP y compris les services apres-vente.**

Apres avoir examine le Dossier de Demande de cotation dont nous vous accusons ici officiellement reception, et apres avoir pris connaissance des documents suivants :

* Les specifications techniques des services ;
* Le cadre de devis quantitatif et estimatif ;
* Le projet de marche.

Au nom de ma Societe, par la presente

J'accepte sans restriction, taus les termes de la demande de cotation ;

Je soumets une cotation portant ma signature et remplie par moi conformement aux informations regues ;

Je m'engage a fournir les services ci-dessous selon les dispositions prescrites dans le dossier

de cotation ; et

- Je soumets un projet de marche portant man paraphe.

Le montant de ma soumission est de Hors TVA.

Les rabais offerts et les modalites d'application desdits rabais sont les suivants

; [Detailler les rabais offerts] ;

Nous nous engageons sur les termes de cette offre pour une periode de 91 jours a compter de la date fixee pour le depot des offres, telle que stipulee dans l'avis de Demande de cotation ; l'offre continuera a nous engager et sera acceptee a tout moment avant la fin de cette periode.

Nous nous engageons, si notre offre est acceptee, a [livrer les fournitures / executer les prestations] selon les dispositions du Marche.

Le Client, en contrepartie devra payer les sommes dues dans le marche, en creditant le compte bancaire ouvert au nom de

numero , a la , agence de la Banque

ou par cheque bancaire au nom de la societe, en echange de la facture acquittee.

Fait en une copie originale

**A** , **le 2024**

Signe par \_

Titre [Representant autorise, dOment autorise a

signer une offre]

Norn du Fournisseur \_

Adresse et telephone \_

Registre du Commerce ou No. Contribuable

ANNEXE 2

CADRE DE DEVIS QUANTITATIF ET ESTIMATIF

**Prestations** : **Fourniture, installation et configuration d'equipements de telephonie IP y compris les services apres-vente**

*Date [inserer la date ljour, mois, annee) de remise de l'offre]*

*Demande de Cotation No.: [inserer le numero de la demande de cotation]*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Designation** | **Unite** | **Quantite** | **Prix unitaire HT**  **F CFA** | **Prix Total HT F CFA** |
| 1 | **Routeur Cisco C8200-1 N-4T** | u | 1 |  |  |
| 2 | **Switch Cisco C9200L-24P-4G-E** | u | 1 |  |  |
| 3 | **Cisco IP phone 8811** | u | **17** |  |  |
| **4** | **Cisco IP phone 8861 e** | u | 10 |  |  |
| 5 | **Cisco IP Phone 8851/8861 Key Expansion Module** | u | 10 |  |  |
| 6 | **Business Edition 6000M version 15 (upgrade de la version 11.5.1 existante)** + **licences** | u | 1 |  |  |
| 7 | Les services apres-vente | Ens. | 1 |  |  |
| 8 | Taus autres equipements et sujetions necessaires au  fonctionnement et a la securite du systeme | u | **PM** |  |  |
|  | Montant Total en HT VA | | | |  |

* *Votre devis devra etre redige sur votre papier a entete, cachete et dOment signe de la personne habilitee conformement au modele ci-dessus.*
* *La duree de la prestation est de* ***30 jours (livraison*** + ***installation inc/use)***

**La duree proposee par le soumissionnaire pour !'execution de la prestation est de** : ............

**jours**

**Arretee la presente facture a la somme TTC de** : F **CFA.**

Fait a ..............., le .....................

(Signature de la personne habilitee) Signature et cachet en qualite de \_

dOment autorise a signer pour et au nom de nom de l'entreprise *[inserer le nom du Soumissionnaire]*

## ANNEXE 3

**FORMULAIRE DE QUALIFICATION (Lettre de qualification)**

*(A remplir par le soumissionnaire)*

Nous soussignes, certifions !'exactitude des informations ci-apres, attestant que nous remplissons les conditions de qualifications requises pour executer le marche, fixees par le Client, a savoir :

Nous remplissons les conditions de qualification suivantes :

* Capacite technique et experience
* Nous avons execute les marches similaires suivants, portant sur des services de nature similaire au cours des quatre dernieres annees. Ces marches sont identifies ci-apres : [le soumissionnaire doit documenter distinctement ces marches (produire une attestation de bonne fin d'execution)].

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CLIENT | REFERENCE ET DATE DE SIGNATURE DES CONTRATS | MONTANTS | DESCRIPTION DES SERVICES | CONTACT |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Fait a , le 20

Signature \_

en qualite de \_

D0ment autorise a signer le Soumissionnaire pour et au nom de (nom du Soumissionnaire)

ANNEXE 4 PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

# FOURNITURE, INSTALLATION ET CONFIGURATION D'EQUIPEMENTS DE TELEPHONIE IP A LA CRRH-UEMOA

rt COMPRIS LES SERVICES APRES-VENTE)

Fevrier 2024

## OBJET DE LA CONSULTATION

La presente consultation a pour objet la fourniture, !'installation et la configuration d'equipements de telephonie IP y compris les services apres-vente, dans les locaux de la CRRH UEM0A, sis dans le batiment de l'annexe sud de la B0AD. Le present cahier des charges definit le cadre general et les modalites pratiques regissant la consultation.

## PRESENTATION DE LA CRRH-UEMOA

La Caisse Regionale de Refinancement Hypothecaire de l'UEM0A (CRRH-UEM0A) a ete creee le 16 juillet 2010, a Cotonou avec le soutien des institutions de l'UEM0A, notamment la Banque Centrale des Etats de

l'Afrique de l'0uest (BCEA0), la Banque Quest Africaine de Developpement (B0AD) et le Conseil Regional de l'Epargne Publique et des Marches Financiers (CREPMF), dans le cadre de la promotion d'un marche hypothecaire dans les pays de l'UEM0A.

La CRRH-UEM0A a pour objet exclusif, la mobilisation, sur le marche financier et aupres de partenaires au

developpement, de ressources longues en faveur de sa clientele de banques actionnaires et SFD, pour le refinancement des prets au logement consentis a leurs clients.

Pour refinancer ses actionnaires, la CRRH-UEM0A mobilise des ressources sur le marche financier regional

a travers des emprunts obligataires, ou aupres de partenaires au developpement. Les ressources

mobilisees par la CRRH-UEM0A sur les marches financiers pour le refinancement de ses banques actionnaires, depuis le demarrage de ses activites operationnelles en juillet 2012 s'elevent a 132 Mds

FCFA, au moyen de 7 emprunts obligataires sur le marche financier regional des pays de l'UEM0A.

Parallelement, et pour prendre en compte les besoins de logements de populations a revenus modestes, la CRRH-UEM0A a engage, des sa creation, des negociations avec les partenaires au developpement pour

obtenir des ressources concessionnelles. Celles-ci lui ant permis de demarrer en 2017, le refinancement de prets aux logements sociaux en faveur de menages a faibles revenus. Le montant de ses interventions dans ce cadre s'eleve a date, a 26 Mds FCFA.

Dans ce cadre de mobilisation de ressources concessionnelles, la CRRH-UEM0A a obtenu en octobre 2017, au titre du projet regional Banque mondiale/UEM0A pour la promotion du financement de !'habitat abordable dans l'UEM0A, un concours de 155 **M** de dollars equivalents Euros dont 130 **M** de dollars US

pour le refinancement de prets a !'habitat abordable consentis par les banques et Systeme Financiers

Decentralises (SFD), ainsi que le renforcement de sa structure financiere.

## DESCRIPTION DES EQUIPEMENTS ET PRESTATIONS ASSOCIEES

L'objectif general de la mission est d'assurer la fourniture, !'installation et la configuration des equipements de telephonie IP y compris les accessoires ainsi que la mise a jour de l'equipe BE6000 vers la derniere version, au profit de la CRRH-UEM0A, au niveau de l'annexe Sud du siege de la B0AD, sise a l'adresse

suivante : 68, Av. de la Liberation, - BP 1172 Lome - Togo.

Les prestations s'appliquent a la fourniture, installation et configuration des equipements cites y compris leur service apres-vente. Le soumissionnaire veillera a toutes autres sujetions necessaires au ban

fonctionnement de ces equipements. Le soumissionnaire s'assurera egalement du parametrage des equipements, des essais, des recettes et des garanties applicables selon les protocoles en cours a la

CRRH-UEM0A.

II appartient a l'entreprise d'identifier les equipements dont elle en aura besoin pour la bonne execution de

la prestation.

De fagon specifique, ii s'agira pour l'entreprise soumissionnaire :

* de prendre connaissance du dossier relatif au projet et specifications techniques telles que precisees par la CRRH-UEMOA ;
* de proposer un calendrier d'execution a faire valider par la CRRH UEMOA ;
* d'assurer la fourniture, !'installation et la configuration des licences permettant d'assurer le ban fonctionnement des equipements objets de la presente consultation, au niveau des locaux

designes par la CRRH-UEMOA ;

* faire la mise a jour de la BE 6000 version 11.5.1 vers la derniere version du concepteur Cisco ;
* d'assurer la formation au niveau du personnel technique designe de la CRRH-UEMOA ;
* d'effectuer tout autre travail necessaire identifie, permettant un fonctionnement optimal des equipements objets de la presente consultation.

## !4. OBLIGATION DE L'ENTREPRISE

* 1. **EXPERIENCES DE L'ENTREPRISE**

L'entreprise postulant doit avoir au minimum quatre (04) annees d'experience dans la fourniture et

**!'installation d'equipements reseau.** Elle doit egalement avoir un partenariat solide avec le fabricant du materiel propose **(fournir une autorisation du Fabricant ou a defaut une autorisation de distribution delivree par son fournisseur accompagnee d'une autorisation du fabricant au nom du fournisseur)**

* 1. **QUALIFICATIONS DES INTERVENANTS**

L'entreprise en charge du present marche s'engage a mettre a disposition une equipe technique qualifiee dans la realisation de prestations similaires. Elle doit etre composee a minima des techniciens suivants :

- **Un (01) chef d'equipe,** de niveau BAC + 5 minimum, ayant au mains dix (10) annees d'experiences avec une certification CCNP ou equivalent et avoir realise au cours des quatre dernieres annees au mains deux (02) missions d'installation d'equipements reseau;

* + - **Deux (02) executants,** techniciens superieurs en reseau et telecommunication ou

equivalent, avoir le CCNA ou equivalent avec 3 ans d'experience au mains dans le deploiement d'equipement reseau.

* 1. **REFERENCES, SOUS TRAITANCE, GARANTIE**

L'entreprise en charge du present marche devra obligatoirement joindre une liste de references dans les domaines comparables au present marche tant au niveau du volume que du perimetre.

L'entreprise en charge du present marche doit prendre toutes les mesures utiles pour pallier le fait qu'il ne puisse pas disposer eventuellement de !'ensemble des competences pour !'utilisation des outils experts dont ii detient la charge. II ne doit en aucun cas se prevaloir de ce fait pour justifier tout manquement ou

retard dans le respect des delais contractuels. En consequence, ii est autorise sous l'accord prealable et formel du maltre d'ouvrage a sous-traiter a un partenaire constructeur ou equipementier le traitement de

certaines interventions.

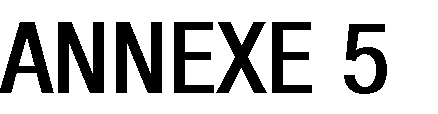
L'entreprise installatrice des equipements devra garantir les travaux et les equipements pour une duree d'un an.

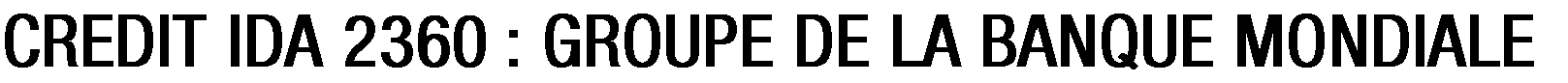
## 5. LISTE ET CARACTERISTIQUES DES EQUIPEMENTS A FOURNIR

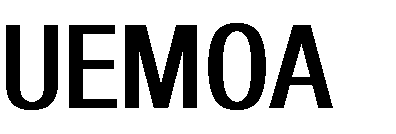
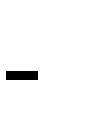
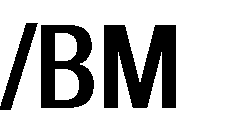
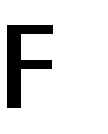
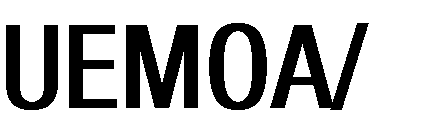
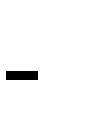
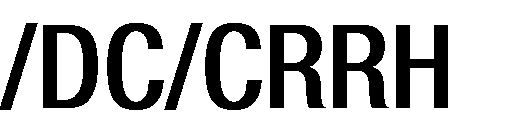
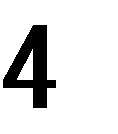
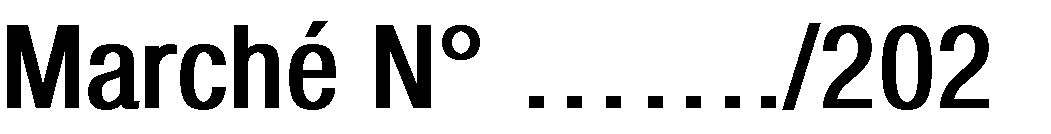
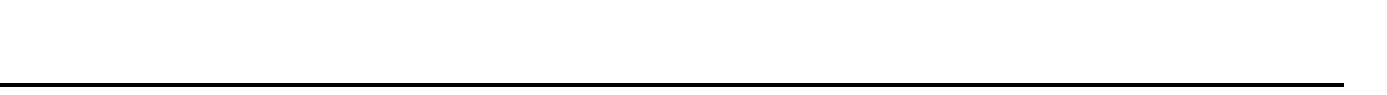
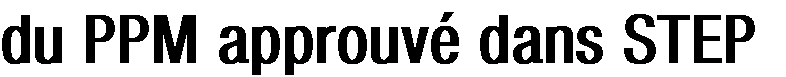
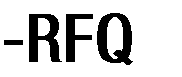
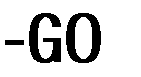
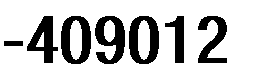
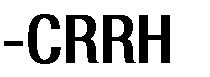
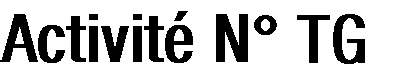
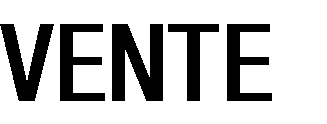
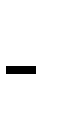
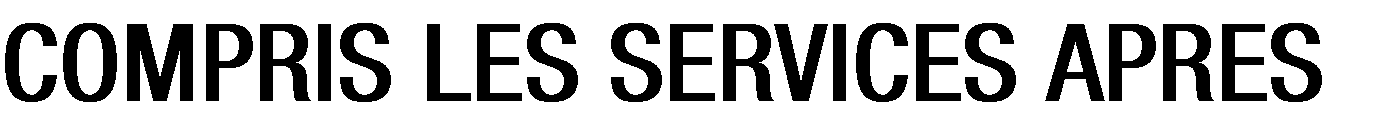
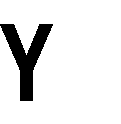
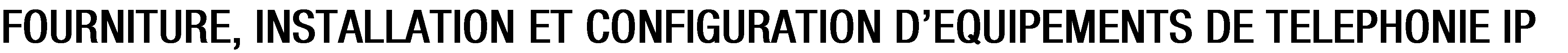
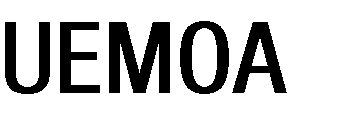
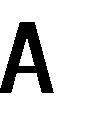
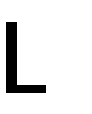
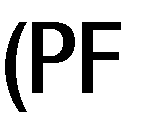
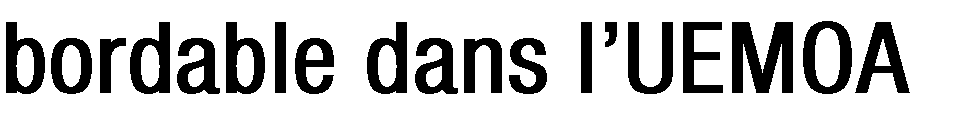
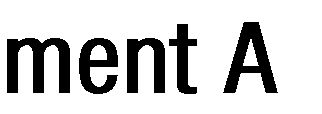
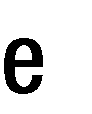
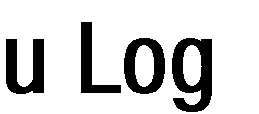
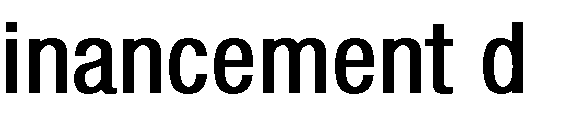
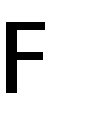
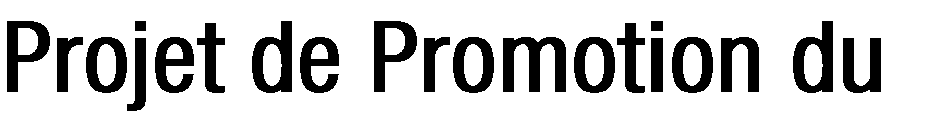
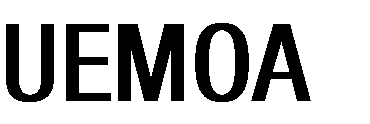
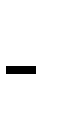
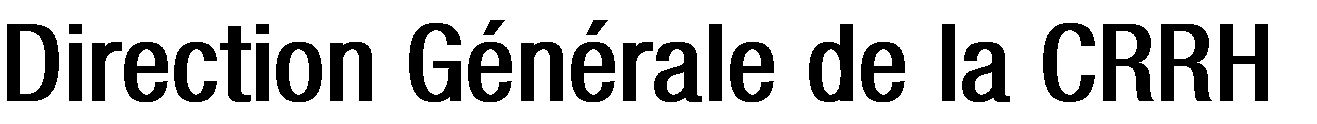
Les prestations objets de la presence consultation sont la fourniture, !'installation et la configuration des equipements de telephonie IP y compris les services apres-vente dans les espaces occupes par la CRRH­ UEMOA, au niveau de l'annexe Sud du Siege de la BOAD.

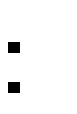
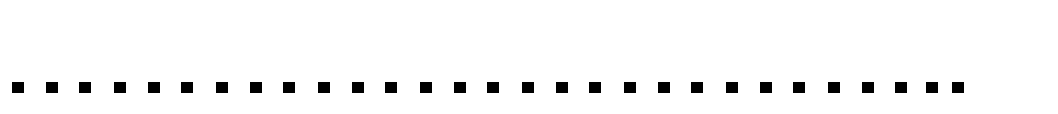
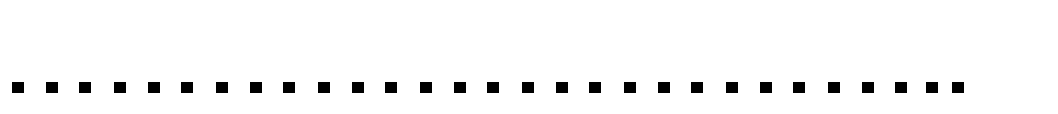
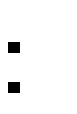
Les besoins specifiques sont les suivants :

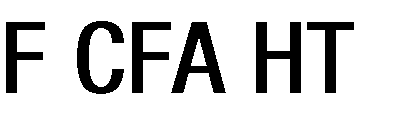
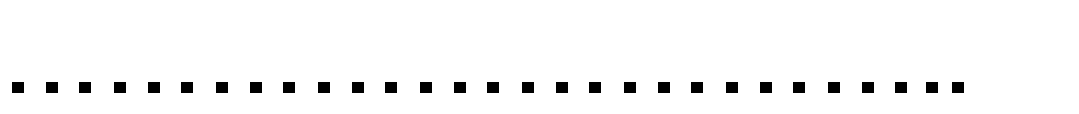
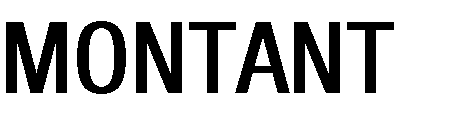
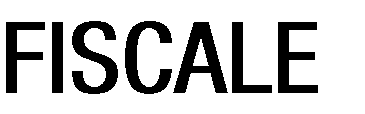
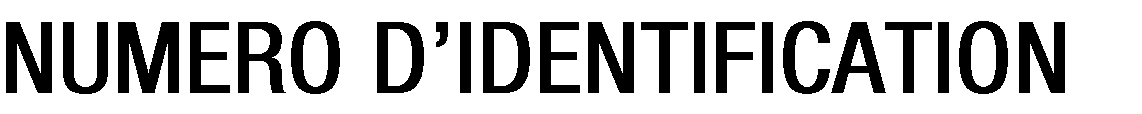
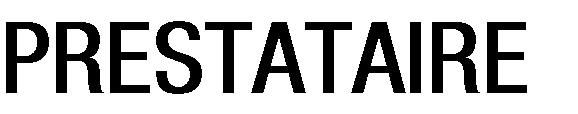
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | Designation | Quantite | Caracteristiques |
| 1 | Routeur Cisco C8200-1N-4T | 1 | C8200 1RU w/ 1 NIM slot and 4x  1 Gigabit Ethernet WAN ports |
| 2 | Switch Cisco C9200L-24P-4G-E | 1 | C9200L-24P-4G-E - Cisco Switch  Catalyst 9200 |
| 3 | Cisco IP phone 8811 | 17 | Cisco IP phone 8811 |
| 4 | Cisco IP phone 8861 e | 10 | Cisco IP phone 8861 e |
| 5 | Cisco IP Phone 8851/8861 Key Expansion Module | 10 | Cisco IP Phone 8851/8861 Key  Expansion Module |
| 6 | Business Edition 6000M version 15 + licences (upgrade de la version 11.5.1 existante) | 1 | Cisco Business Edition 6000M  version 15 |

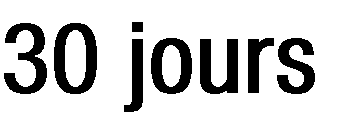
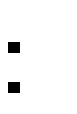


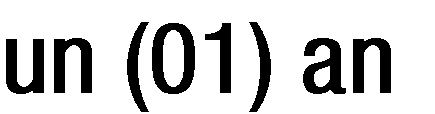
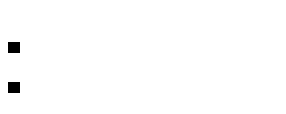
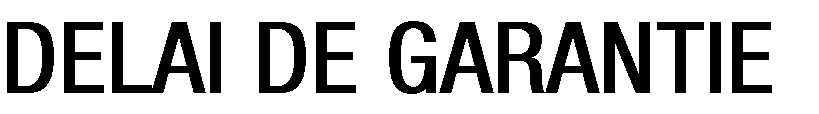
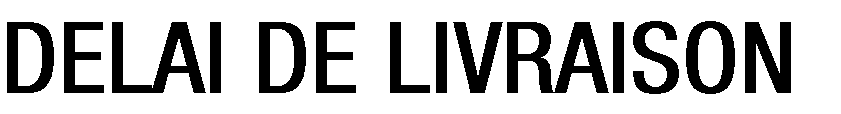


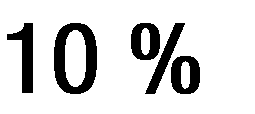
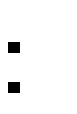


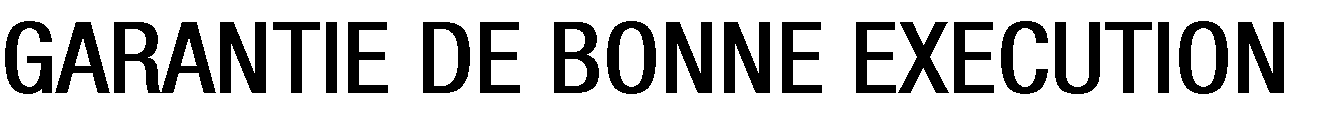




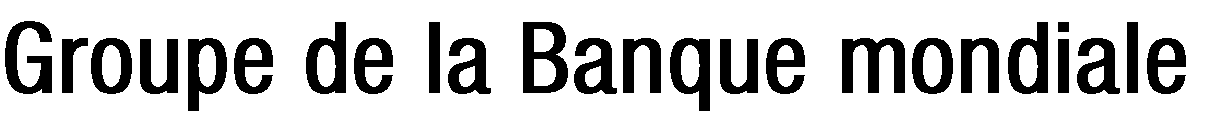
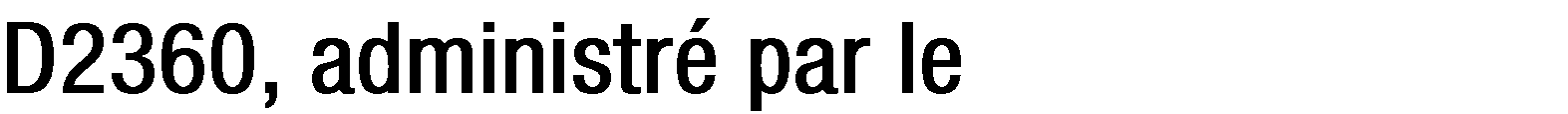
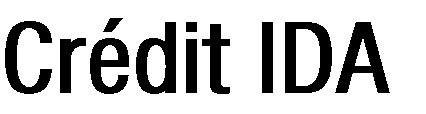
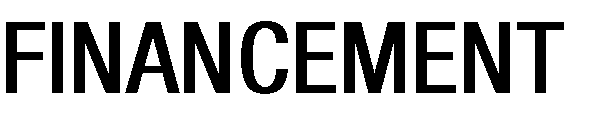
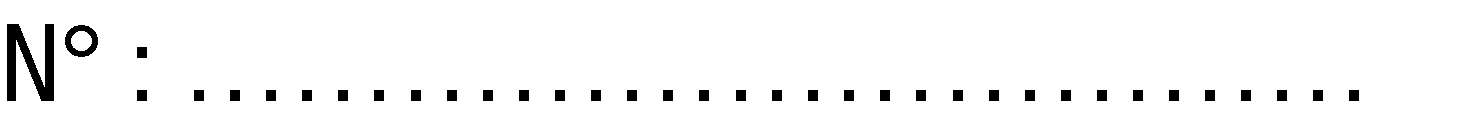
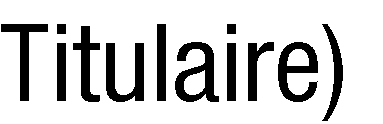
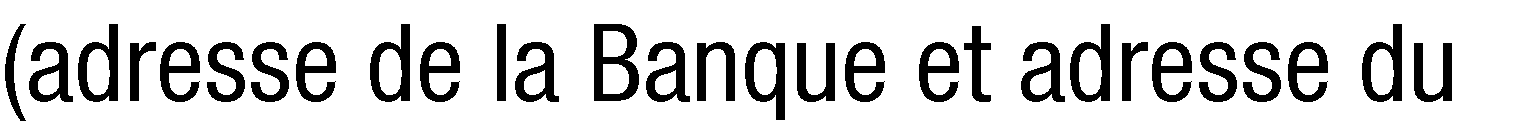
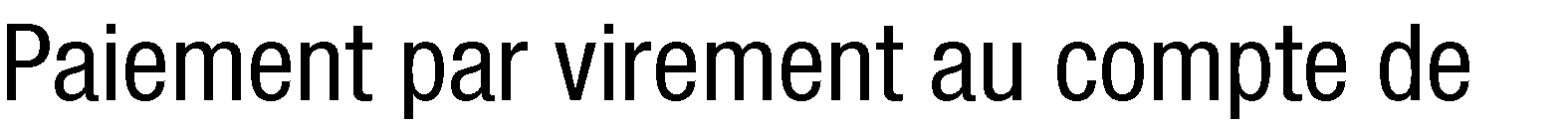
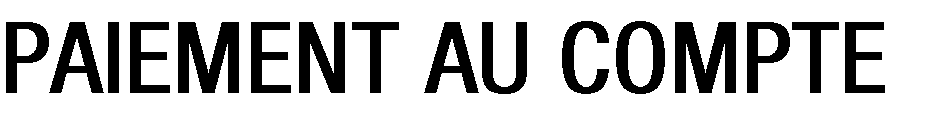












Aux termes de la commande intervenue entre :

LA CAISSE REGIONALE DE REFINANCEMENT HYPOTHECAIRE a travers le Projet de Promotion du financement du logement abordable dans l'UEM0A (PFLA-UEM0A) dont le siege est a la direction generale de la CRRH-UEM0A a Lome, 68 Avenue de la Liberation, lmmeuble B0AD, BP : 1172 Lome, RRCM N° TG

L0M 201O B 1817, Tel : (228) 22 23 27 22, Fax: (228) 22 23 27 52, Email : [infos@crrhuemoa.org](mailto:infos@crrhuemoa.org) / [Y.0G0UNDELE@CRRHUEM0A.0RG](mailto:Y.OGOUNDELE@CRRHUEMOA.ORG) , represente aux fins des presentes par **Madame Yedau OGOUNDELE,** en sa qualite de Directrice Generale de la CRRH-UEM0A, (ci-apres denomme la " CRRH-UEM0A "), d'une part,

et,

L'Entreprise) .................... ayant son siege a ............, quartier .................... Pays, NIF N°:

........................, N° RRCM ........................, Tel: ............/............, BP: , E-

mail : ........................, represente par Madame/Monsieur ..............., en sa qualite de Directeur General, (ci-apres denomme le " Prestataire"), d'autre part,

ATTENDU que le Client souhaite que certains services soient assures par le Prestataire, a savoir ***la fourniture, /'installation et la configuration d'equipements de telephonie IP (y compris Jes services apres-ventes)*** et a accepte une offre du Titulaire pour !'execution de la prestation dans un delai de trente

(30) jours, pour un montant egal a ................................ (.....................) **francs CFA, hors**

**taxes** (ci-apres designe comme le « Prix du marche »).

PUIS IL A ETE ARRETE ET C0NVENU CE QUI SUIT :

1. Les documents ci-après seront considérés comme faisant partie intégrante du Marché :
   1. le present Marche ;
   2. la lettre de soumission du Prestataire ;
   3. le cadre de devis quantitatif et estimatif des fournitures ;
   4. les prescriptions techniques ;
   5. la notification d'attribution du marche adressee au Prestataire ;
   6. !'attestation de regularite fiscale du Prestataire ;
   7. le releve d'identite bancaire du Prestataire ; et
   8. la declaration d'acceptation des Directives de la Banque mondiale en matiere de lutte contre la corruption, et de son regime de sanctions.
2. En contrepartie des reglements a effectuer par la CRRH-UEM0A au profit du Prestataire, comme indique ci-apres, le Prestataire convient de livrer les fournitures, de les installer et de remedier aux defauts et leurs insuffisances en conformite absolue avec les dispositions du present Marche.
3. Le delai de garantie est d'un (01) an et le delai d'execution de la prestation est trente (30) jours.
4. La CRRH-UEM0A convient de son cote de payer au Prestataire, au titre de ***la fourniture, /'installation et la configuration d'equipements de telephonie IP (y compris Jes services apres-ventes)*** *et* des

rectifications apportees a leurs defauts et insuffisances le cas echeant, le Prix du Marche, par virement

bancaire sur le compte **N°** ..............................., et suivant les modalites de paiement ci-

apres:

* 90% du montant du Marche soit ................................ ( )francs CFA a

la reception des fournitures installees sanctionnee par un proces-verbal de reception provisoire ;

* 10% du montant du Marche soit ................................ ( ) **francs CFA**

apres la reception definitive qui interviendra douze (12) mois a la fin des prestations. Les 10 % du montant du Marche pourraient etre payes a la reception provisoire sur presentation d'une garantie bancaire de meme montant. Ladite garantie sera liberee a la reception definitive qui sera

sanctionnee par un proces-verbal de reception definitive.

1. La presente depense sera imputee sur le Credit IDA 2360 du Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de la mise en rnuvre du Projet de Promotion du financement du logement abordable dans l'UEMOA (PFLA).
2. Le present Marche sera execute conformement a la convention de financement et au regime fiscal applicable aux prestataires.
3. En cas de retard dans !'execution du Marche, le Prestataire sera passible d'une penalite par jour de retard fixe a 1/1000 ieme du montant du Marche. La CRRH-UEMOA se reserve le droit de resilier le

marche sans mise en demeure prealable, lorsque le montant cumule des penalites atteint une valeur equivalente a 5% du montant du marche.

1. La CRRH-UEMOA peut a tout moment interrompre ou suspendre le marche s'il s'avere que le Prestataire ne remplit pas de maniere satisfaisante les termes de ses obligations au titre du present marche.
2. La CRRH-UEMOA et le Prestataire feront tout leur possible pour regler a !'amiable, par voie de negociation directe et informelle, tout differend entre eux ou en rapport avec le Marche.

Si la CRRH-UEMOA et le Prestataire n'ont pas reussi a resoudre leur differend a !'amiable, le litige sera soumis a !'arbitrage notamment la Gour d'arbitrage du Togo et a defaut aux juridictions competentes.

LES PARTIES au contrat ant signe le marche les jour, mois et annee mentionnees ci-dessous.

Le present Marche prend effet a compter de la date de signature par les Parties suivie de la notification au Prestataire.

En deux (2) exemplaires originaux.

Fait a Lome, le \_ Ont signe,

**Pour le Prestataire Pour la CRRH-UEMOA**

**xxxxxxxx Yedau OGOUNDELE**

## ANNEXES

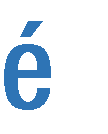
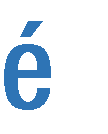
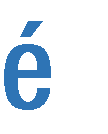
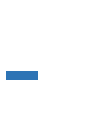
Annexe b : la lettre de soumission du Prestataire

Annexe c : le cadre de devis quantitatif et estimatif des travaux Annexe d : la description technique des travaux

Annexe e : la notification d'attribution marche adressee au Prestataire Annexe f: !'attestation de regularite fiscale du Prestataire

Annexe g : le releve d'identite bancaire du Prestataire

Annexe h: la declaration d'acceptation des Directives de la Banque mondiale en matiere de lutte contre la corruption, et de son regime de sanctions



**Annexe h: Declaration d'acceptation des Directives de la Banque mondiale en matiere de lutte contre la corruption, et de son regime de sanctions**

Date: \_ Demande de cotation N° \_

**A: \_**

Nous, ainsi que nos sous-traitants, consultants sous-traitants, prestataires de services, fournisseurs, agents (declares ou non), consultants et personnel, reconnaissons et conviennent de respecter la politique de la Banque mondiale en matiere de lutte contre la fraude et la corruption (applicable aux faits de corruption, de fraude, de manrnuvres collusives, coercitives et obstructives), telle que precisee et definie dans les Directives de la Banque mondiale 1 en matiere de lutte contre la fraude et la corruption, dans la passation et !'execution du contrat (en cas d'attribution de ce dernier), y compris les amendements y afferent.

Nous declarons et garantissons que, avec nos sous-traitants, consultants sous-traitants, prestataires de service, fournisseurs, agents (declares ou non), consultants et personnel, ne sommes ni soumis, ni controles par aucune entite ou individu qui est sous le coup d'une mesure de suspension temporaire, suspension temporaire anticipee, ou d'exclusion prononcee par une institution du groupe Banque mondiale, y compris toute mesure d'exclusion croisee prononcee par le groupe Banque mondiale en vertu de l'accord conclu avec d'autres institutions financieres internationales (inclus les banques de developpement multilaterales), ou en vertu d'une decision d'exclusion prononcee par le departement des achats du groupe Banque mondiale pour des faits de fraude et corruption.

De plus, nous ne sommes pas ineligibles en vertu des lois ou reglements officiels de la CAISSE REGIONALE DE REFINANCEMENT HYPOTHECAIRE (CRRH-UEMOA) OU suite a une decision du Conseil de Securite des Nations Unies.

Nous confirmons que nous comprenons les consequences a ne pas se conformer aux Directives en matiere de lutte contre la fraude et la corruption de la Banque mondiale, et des consequences qui peuvent consister

dans les mesures suivantes :

1. Rejet de notre Proposition/Offre pour !'attribution du contrat ;
2. Dans le cas de !'attribution du contrat, resiliation du contrat, sans prejudice d'autres recours pour rupture du contrat ; et
3. Sanctions, en vertu des directives de la Banque en matiere de lutte contre la fraude et la corruption et en conformite avec la politique et les procedures applicables dans le cadre du regime de sanctions de la Banque. Cela peut consister en une decision publique d'exclusion, permanente ou pour une periode determinee, (i) de se voir attribuer un marche finance par la Banque ou de pouvoir en beneficier financierement ou de toute autre maniere ; 2 (ii) d'etre choisi comme sous -traitant,

consultant, fabricant ou fournisseur, ou encore prestataire de services retenu3 d'une entreprise elle-meme eligible a se voir attribuer un contrat finance par la Banque ; et (iii) de recevoir le produit d'un quelconque pret octroye par la Banque ou encore de participer a toute preparation ou mise

en rnuvre d'un projet finance par la Banque.

Nous comprenons que nous pouvons etre declares ineligible tels que decrits plus haut a l'issue :

* 1. du resultat de la procedure de sanctions du Groupe Banque mondiale en vertu du regime applicable en matiere de procedures de sanctions ;
  2. de !'exclusion croisee telle que prevue avec les autres institutions financieres internationales

(y compris les banques de developpement multilaterales) ;

* 1. de !'application par le groupe Banque mondiale d'une mesure d'exclusion pour faits de fraude et corruption en relation avec des marches passes par le departement achats du Groupe Banque mondiale ; ou
  2. d'une suspension temporaire ou suspension temporaire anticipee prise dans le cadre d'une procedure de sanctions en cours conduite par le Groupe Banque mondiale.

A toute fin d'eclaircissement, les mesures d'ineligibilite decrites plus haut ne s'appliquent pas a une entreprise ou individu pour ses contrats en cours d'execution finances par la Banque mondiale (ou accords subsidiaires en cours de ces memes contrats) qui ne sont pas sujets a une modification substantielle, telle

que determinee par la Banque.

Nous reconnaissons notre obligation, et ferons respecter cette obligation a nos sous-traitants, consultants

sous-traitants, agents (declares ou pas), personnel, consultants, prestataires de service ou fournisseurs, de permettre a la Banque d'examiner4 !'ensemble des pieces comptables, registres, fichiers et autre document relatif a la passation et/ou execution du contrat (en cas d'attribution), et de les soumettre pour verification a des auditeurs designes par la Banque.

Nous nous engageons a preserver !'ensemble des pieces comptables, registres, fichiers, ou tout autre document (que ce soit en version papier ou electronique) relatifs a la passation et !'execution du contrat.

### Norn du soumissionnaire/Proposant/Consultant : \_

**Norn de la personne durnent autorisee a signer l'Offre/la Proposition au nom du Sournissionnaire/Proposant/consultant** :

**Titre de la personne signant la Declaration** : \_

1 Directives sur la Prevention et la Lutte Cantre la Fraude et la Corruption des Projets Finances par les prets de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Developpement, et Credits et Dons de l'Agence Internationale pour le Developpement, dates du 15 octobre 2006, revises en janvier 2011 et juillet 2016, et leurs revisions regulieres successives.

2 A des fins d'eclaircissement, l'ineligibilite d'une partie sanctionnee a se voir attribuer un contrat, l'empeche obligatoirement de pouvoir, entre autre, (i) etre prestataire a une procedure de pre-qualification ou de selection initiale, de manifester son interet a une procedure de

selection de consultant, ou de soumissionner directement ou comme sous-traitant, consultant, fabricant, fournisseur, ou prestataire de services retenu pour ce meme contrat, et (ii) conclure un addenda ou amendement au contrat consistant en une modification substantielle de celui-ci.

3 Un sous-traitant, consultant, fabricant ou fournisseur ou prestataire de services (plusieurs terminologies sont utilisees selon les differents dossiers d'appel d'offres) retenu est celui qui a ete soit: i) inclus par le soumissionnaire lors de sa soumission a la prequalification ou selection

initiale ou encore dans son offre en raison de !'experience particuliere et essentielle et du savoir-faire qu'il apporte et qui ant permis au soumissionnaire de satisfaire aux conditions de selection d'un appel d'offres ; ou soit ii) designer par l'Emprunteur.

4 Les examens, dans ce cadre, sont revetent par nature la forme d'enquetes (de nature judiciaire): ils comprennent des activites de recherche

documentaire et factuelle entreprises par la Banque, ou des personnes designees par elle, afin de verifier des aspects specifiques relevant

d'une enquete ou d'un audit, tel que !'evaluation de la veracite d'une accusation eventuelle de Fraude et Corruption, par le moyen de dispositif approprie. De telle activites peuvent inclure, entre autres, d'avoir acces a des pieces financieres et comptables d'une entreprise ou d'une personne et les examiner, faire des copies de ces documents selon les besoins, d'avoir acces a tout autre document, donnee et information

(sous forme imprimee ou en format electronique) juges pertinents aux fins de l'enquete ou de l'audit et les examiner, faire des copies de ces

