**PROJET REGIONAL BANQUE MONDIALE / CRRH-UEMOA POUR LA PROMOTION**

**DU FINANCEMENT DE L’HABITAT ABORDABLE DANS L’UEMOA**

-------------------------------------------------------

Groupe de la Banque Mondiale Crédit IDA N° : IDA-D2360

AVIS A MANIFESTATION D’INTERET

**(SERVICES DE CONSULTANT – SELECTION DE CABINET/FIRME)**

**RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LA MISE EN LIGNE**

**DU SITE WEB DE LA CRRH-UEMOA**

**AMI N°03/2023/CRRH-UEMOA**

1. La Caisse Régionale de Refinancement Hypothécaire de l’UEMOA (CRRH-UEMOA) est un établissement financier à caractère bancaire créé le 16 juillet 2010 à Cotonou avec le soutien des institutions de l’UEMOA et ayant principalement pour objet social de refinancer au profit de ses actionnaires et des SFD, selon les modalités prévues aux statuts, les prêts au logement consentis à leurs clients. La CRRH-UEMOA a obtenu en octobre 2017 un financement de l’Association Internationale de Développement (IDA) au titre du projet régional Banque mondiale/UEMOA pour la promotion du financement de l’habitat abordable dans l’UEMOA, et a l’intention d’utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements autorisés au titre du contrat de services d’un consultant pour la conception et la mise en ligne du site web de la CRRH-UEMOA.
2. Les services du Consultant (non exhaustifs) consistent à :

* Analyser, concevoir et élaborer un site web dynamique en tant que véritable plateforme moderne d'informations d'intérêt régional devant être intégré au portail digital CARTHAGO (applications hébergées à la CRRH-UEMOA) ;
* Concevoir les illustrations, les animations, les typographies ;
* Faire une étude comparative des menus/rubriques de quelques sites web de référence dans le domaine du refinancement hypothécaire et adapter le site web aux besoins de la CRRH-UEMOA ;
* Développer une stratégie de gestion du site web en vue de son animation régulière par les compétences de la CRRH-UEMOA ;
* Procéder à l’hébergement et la mise en ligne du site sous le domaine crrhuemoa.org en collaboration avec les compétences techniques de la CRRH-UEMOA ;
* Procéder au transfert de compétence pour la prise en main de la maintenance du nouveau site web ;
* Former les administrateurs et les responsables de contenus à l’utilisation et à la publication d'articles sur le site ;
* Produire les manuels administrateur et utilisateur permettant la gestion technique du nouveau site ;
* Produire un rapport de fin d'exécution des travaux ;
* Accompagner la CRRH-UEMOA durant 12 mois après la mise en ligne de la nouvelle version de la plateforme pour une meilleure prise en main ;
* Assurer la sécurité du site web et la conformité au traitement des données à caractère personnel depuis sa conception. Pour cela le consultant devra proposer :
* l’architecture de l’infrastructure d’hébergement du site ;
* les mesures de Protection contre les classes d’attaques connues du web (OWASP) ;
* un chiffrement systématique des flux ;
* les modules du CMS nécessaires à la protection du site ;
* la Protection du back office ;
* une solution de gestion des consentements des utilisateurs et la notification en cas de collecte des données à caractère personnel ;
* Par ailleurs le consultant aura la responsabilité de mettre en œuvre les corrections nécessaires face aux insuffisances éventuelles détectées lors des audits techniques.
* Le portail Web sera en français
* Le portail web et l’ensemble de son contenu sont la propriété de la CRRH-UEMOA.

La mission comprend principalement trois (03) phases :

**1ère Phase de conception** (à partir de la date de démarrage de la mission) :

*  la maquette à soumettre à la validation de la CRRH-UEMOA ;
*  la revue documentaire afin de proposer à la CRRH-UEMOA un système de navigation détaillé ;
*  le cahier de charges conceptuel détaillant les modes de programmation, les langages utilisés et les technologies employées ;
*  la structure arborescente et la maquette du site. Celles-ci devront inclure la liste des onglets et leur contenu de sorte à optimiser une navigation simple, intuitive et conviviale ;
*  l’architecture de l’infrastructure de déploiement ;
*  la proposition du CMS et le choix de modules de sécurité.

**2ème Phase de réalisation** (à exécuter à partir de la date de notification de validation des produits de la 1ère phase) :

*  Le développement des pages web ;
*  la validation du contenu par la CRRH-UEMOA.

**3ème Phase de déploiement** (à exécuter à partir de la date de notification de validation des produits de la 2ème phase) :

* A l'issue de la phase de développement et, après validation par la CRRH-UEMOA, les formalités y afférentes, le consultant assurera l’hébergement de la plateforme web en collaboration avec l’équipe de la CRRH-UEMOA.
* Le soumissionnaire devra s'assurer que la recette du site web est conforme aux standards et procédures validés ainsi que les structures opérationnelles de gestion.
* En ce qui concerne les technologies utilisées, le consultant devra s’engager à utiliser les outils et les technologies les plus performants utilisés pour ce genre de prestation.

La durée prévisionnelle pour la réalisation du site web de la CRRH-UEMOA est de trente (30) jours. La période prévisionnelle d’assistance technique est de quatre (4) mois.

Les Termes de Référence (TDRs) détaillés de la mission peuvent être obtenus à l'adresse électronique suivante :

68 Avenue de la Libération, Immeuble BOAD, BP 1172 Lomé (TOGO)

Téléphone : (00 228) 22 23 27 22, Fax : (00 228) 22 23 27 42

Email : consultant-it@crrhuemoa.org

1. La Direction Générale de la CRRH-UEMOA invite les firmes de consultants (« Consultants ») éligibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus.

Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu’ils possèdent les qualifications requises et des expériences pertinentes pour l’exécution des Services.

La langue de soumission de la manifestation d’intérêt est le français.

1. Les critères pour l’établissement de la liste restreinte sont :

La présente mission s'adresse aux cabinets professionnels ayant (a) des compétences confirmées (références techniques de clients ou procès-verbaux de réception de prestations similaires réalisées) dans les applications Web dynamiques et des solutions informatiques de gestion des projets, (b) des références dans les domaines du développement d'applications web et de gestion des projets, des connaissances des aspects collatéraux de la conception, de la réalisation et (c) de l'hébergement de sites Web.

Le consultant devra également disposer d’une expertise dans le développement d'applications web et d’une bonne maîtrise des outils de développement web (Système de gestion de contenu (CMS), HTML, XML, PHP, java, Javascript, MySQL, Postgre SQL etc.). Il devra justifier d’une expérience avérée du CSS et des normes du World Wide Web Consortium (W3C).

Le Consultant devra avoir de bonnes capacités rédactionnelles et communicationnelles.

1. Il est porté à l’attention des Consultants que s’appliquent au présent marché, les dispositions de la Section III, des paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 du Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d’Investissement (FPI) de la Banque mondiale de Juillet 2016 révisé en Novembre 2017 (‘’Règlement de Passation des Marchés’’), décrivant les politiques de la Banque mondiale en matière de conflit d’intérêt.

Un Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur la Qualification des Consultants (SQC) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés de la Banque mondiale.

1. Les Candidats intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l’adresse ci-dessous et aux heures suivantes : de lundi à vendredi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 17h00 (heures locales).
2. Les manifestations d’intérêt, rédigées en français, portant la mention « **Manifestation d’intérêt pour le recrutement d’un consultant pour la conception et la mise en ligne du site web de la CRRH-UEMOA** **»** doivent parvenir sous pli fermé en quatre (4) exemplaires dont un original, ou envoyées par courriel, au plus tard le **21/06/2023 à** **15h00** GMT à l’adresse suivante :

**CAISSE REGIONALE DE REFINANCECEMENT HYPOTHECAIRE DE L’UEMOA (CRRH-UEMOA)**

**68 Avenue de la Libération, Immeuble BOAD, BP 1172 Lomé (TOGO)**

**Téléphone : (00 228) 22 23 27 22**

**Email :** **consultant-it@crrhuemoa.org**

Lomé, le 07/06/2023

**Mme Yedau OGOUNDELE**

 **Directrice Générale**