**PROJET REGIONAL POUR LE FINANCEMENT DU LOGEMENT ABORDABLE**

**DANS L’UEMOA (PFLA-UEMOA)**

-------------------------------------------------------

Financement Banque Mondiale Don IDA N° : IDA-D2360

AVIS A MANIFESTATION D’INTERET

**(SERVICES DE CONSULTANT – SELECTION DE CABINET/FIRME)**

**sélection d’une FIRME pour l’audit du système**

**d’information de la CRRH-UEMOA**

**AMI N°04/2023/CRRH-UEMOA**

1. La Caisse Régionale de Refinancement Hypothécaire de l’UEMOA (CRRH-UEMOA) est un établissement financier à caractère bancaire créé le 16 juillet 2010 à Cotonou avec le soutien des institutions de l’UEMOA, et ayant principalement pour objet social de refinancer au profit des banques et SFD, selon les modalités prévues aux statuts, les prêts au logement consentis à leurs clients.
2. La CRRH-UEMOA a obtenu en octobre 2017 un financement de l’Association Internationale de Développement (IDA) au titre du projet régional Banque mondiale/UEMOA pour le Financement du Logement Abordable dans l’UEMOA (PFLA-UEMOA), et a l’intention d’utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements autorisés au titre du contrat de services de consultant pour la réalisation de l’**audit du système d’information de la CRRH-UEMOA**.
3. Les services du Consultant (non exhaustifs) consistent à :

* Auditer le système d’information dans sa globalité (Infrastructures, systèmes, Applications métiers) sur les aspects techniques, organisationnels et humains et identifier les risques (opérationnels, financiers, de réputation notamment) associés ;
* Evaluer le niveau de performance et de disponibilité de l'infrastructure informatique ;
* Déterminer les améliorations à mettre en œuvre afin de renforcer l’infrastructure informatique et applicative ;
* Vérifier la conformité des contrôles aux référentiels normatifs et réglementaires qui s’imposent aux processus de la CRRH-UEMOA. L’audit de conformité devra porter une attention sur la valeur de la contribution de l’informatique à la régularité des opérations auditées ;
* Etc.

Plus spécifiquement, la mission du cabinet s’articulera autour des principaux points suivants :

* **Audit Organisationnel** : il s’agira pour le cabinet d’évaluer le niveau de maturité du dispositif (ou stratégie) de sécurité de la CRRH-UEMOA pour assurer la disponibilité, la confidentialité et l’intégrité des informations. Il abordera également les questions de performance, de résilience et d’adéquation du SI avec les besoins réels de la CRRH-UEMOA.

Le prestataire pourra prendre les normes et référentiels ISO 27001, ITIL v4, COBiT NIST 800-53 comme référence de bonne pratique ou tout autre standard cohérent avec le contexte de la CRRH-UEMOA.

* **Audit technique** : il s’agira de réaliser des tests d’intrusion et d’audit de configuration l’infrastructure informatique de la CRRH-UEMOA afin d’identifier les vulnérabilités existantes et les risques encourus.
* Proposition d’un plan d’actions correctives.

A l’issue des audits, le prestataire devra proposer à la CRRH un plan d’action correctives pour la mise en œuvre de toutes les recommandations formulées au cours des audits techniques et organisationnels. Ce plan d’action devra :

* + Identifier les actions concrètes à entreprendre et des solutions à mettre en place (humain, organisationnel et technique …) ;
  + Indiquer les ressources (financières et humaines) nécessaires à la mise en œuvre des solutions préconisées ;
  + Déterminer les priorités et l’urgence des solutions à mettre en place et définir un chronogramme de réalisation.

**La durée d’exécution de la mission est de 20 jours calendaires y compris la validation des livrables**

Les Termes de Référence (TDRs) détaillés de la mission peuvent être obtenus à l'adresse électronique suivante :

68 Avenue de la Libération, Immeuble BOAD, BP 1172 Lomé (TOGO)

Téléphone : (00 228) 22 23 27 22, Fax : (00 228) 22 23 27 42

Email : [**consultant-it@CRRHUEMOA.ORG**](mailto:consultant-it@CRRHUEMOA.ORG)

1. La Direction Générale de la CRRH-UEMOA invite les firmes de consultants éligibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus.

Les Cabinets intéressés doivent fournir les informations démontrant qu’ils possèdent les qualifications requises et des expériences pertinentes pour la mission.

La langue de soumission de la manifestation d’intérêt est le français.

1. Les critères pour l’établissement de la liste restreinte sont :

Les firmes (cabinets-conseils) doivent (i) œuvrer dans le domaine de l’audit et la cyber sécurité, (ii) avoir effectué au moins trois (03) missions d’audit des systèmes d’information et de sécurité de systèmes d’information au cours des cinq (05) dernières années dont au moins dans une institution financière, attestations de services rendus à l'appui ; (iii) avoir au moins 10 ans en matière d’audit de systèmes d’information et audit de sécurité de systèmes d’information, attestations de services rendus à l'appui.

1. Il est porté à l’attention des Consultants que s’appliquent au présent marché, les dispositions de la Section III, des paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 du Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d’Investissement (FPI) de la Banque mondiale de Juillet 2016 révisé en Novembre 2017 (‘’Règlement de Passation des Marchés’’), décrivant les politiques de la Banque mondiale en matière de conflit d’intérêt.

Un Cabinet sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur la Qualification des Consultants (SQC) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés de la Banque mondiale.

1. Les Candidats intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l’adresse ci-dessous et aux heures suivantes : de lundi à vendredi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 17h00 (heure locale).
2. Les manifestations d’intérêt, rédigées en français, portant la mention « **Manifestation d’intérêt pour la sélection d’une firme pour l’audit du système d’information de la CRRH-UEMOA** » doivent parvenir sous pli fermé ou être envoyées par courriel, au plus tard le **05/09/2023 à 10h00 GMT** à l’adresse suivante :

**CAISSE REGIONALE DE REFINANCECEMENT HYPOTHECAIRE DE L’UEMOA (CRRH-UEMOA)**

**68 Avenue de la Libération, Immeuble BOAD, BP 1172 Lomé (TOGO)**

**Téléphone : (00 228) 22 23 27 22**

Email : [**consultant-it@CRRHUEMOA.ORG**](mailto:consultant-it@CRRHUEMOA.ORG)

Lomé, le 23/08/2023

**Mme Yedau OGOUNDELE**

**Directrice Générale**